

スタジオ・キュー Studio Q

SUMITEM

2018
夏号

(年4回発行・通算99号)



発行

住友セメントシステム開発株式会社

PC アプリケーション事業部 URL:<http://www.sumitem.co.jp>

ユーザーHPアドレス URL:<https://user.sumitem.co.jp/supernet/top.aspx>

主な記事

- ・ 落雷によるトラブルと対策
- ・ 古いパソコンを使う事のデメリット
- ・ わが社の営業マン
- ・ お盆休み期間中の営業案内

落雷によるトラブルと対策



1. 停電やサージでのトラブル

雷の多い地域ではプラントや施設などが落雷にあい、停電やサージ（異常に高い電圧が瞬間的に発生する現象）が原因でパソコンの故障原因となります。

品質管理や出荷管理のパソコンを使用中に停電が起きると、パソコンの電源が突然切れてハードディスクが壊れパソコンが立ち上がらなくなる事や、制御盤に接続されているケーブルから出荷管理のパソコンにサージが侵入しパソコンが故障する事があります。





2. 雷が近くで鳴ったときの注意

雷が近くで鳴った時には、品質管理や出荷管理などで使用しているパソコンの電源を切ります。

また、接続されているケーブルを取り外します。

※制御盤と出荷管理を接続している RS232C ケーブルや電源ケーブル、プリンターと接続されている USB ケーブル、LAN ケーブルなどをパソコンから抜く事でサージの侵入を防ぐ事が出来ます。



3. 日頃から雷に備えて

UPS(無停電電源装置)

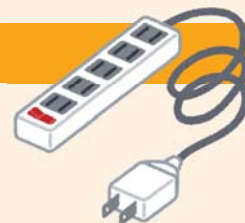
UPS にはバッテリーが内蔵されており、停電になった場合も、品質管理や出荷管理など接続されているパソコンや機器に対して一定時間電力を供給する機能をもっています。それ以外にもサージを保護する機能を持っている機種もあり接続機器へのサージの侵入を防ぐ事が出来ます。



UPS のバッテリーには寿命があります。いざという時にバッテリーが充電されておらず、接続機器に電源が供給されなかったということも有ります。また、停電が何度も繰り返されるような場合は、バッテリーの寿命も短くなります。製品によっても異なりますが、3～5 年など一定年数を経過したら、内蔵バッテリーの交換、あるいは UPS の買い替えが必要です。一度買ったなら永遠に使えるものではないので注意してください。

サージ保護機能付き電源タップ

サージ保護機能付き電源タップは、サージがパソコンに侵入しないように保護するタップです。



古いパソコンを使うことのデメリット

1

作業効率が悪くなってしまいます。

Windows 7 がリリースされたのは、9 年前の 2009 年。当時のパソコンと比べ最新のパソコンでは CPU などのハードウェアが劇的に進化しておりスイッチを入れてから起動するまでの時間が大きく改善されています。古いパソコンでは、OS の起動に時間がかかり、OS 起動後もアプリケーションの起動に時間がかかります。また、作業の途中でフリーズし再起動が必要なる事で、業務が滞り、お客さまを待たせてしまう事にもなります。



2

セキュリティが不安

2020 年 1 月以降に Windows 7 の延長サポート期間が終了すると、OS の脆弱性がみつかったとしてもマイクロソフト社から修正プログラムが提供されなくなるため、常に外部からパソコンへの攻撃や侵入されるリスクなどが考えられます。また、サポートが終了した OS のパソコン本体の不具合や、ウィルスへの感染の可能性が高まりますので弊社から遠隔サポート (RSUP) での接続も出来なくなる事で、十分なサポートを提供できなくなります。



ご利用いただいているパソコンが Windows 7 の場合は、Windows 10 搭載の PC へのお買い換えをお早目にご検討下さい。なお、PC の入替にあたっては、スケジュールの調整などもありますので弊社担当営業までご相談くださいますよう、よろしくお願い致します。

わが社の営業マン



森下 雄平

4月より大阪支店の一員として皆様のお世話になる事となりました森下雄平と申します。前任地は東京本社にてサポートチームとして皆様からのフリーダイヤル対応をさせて頂いておりました。ここで簡単な自己紹介をさせていただきます。出身地は高知県の宿毛市（すくもし）で高校卒業まで過ごしておりました。

趣味は小学校から高校まで続けておりました野球と大学から始めたアメリカンフットボールです。野球は見るのも実際にやるのも好きです。よくキャッチャーと間違われる体型をしておりますがピッチャーを中学から高校まで続けておりました。アメリカンフットボールは選手として大学4年間続けておりましたが、現在は激しい衝撃と痛い思いをしたくないため、試合観戦一筋に落ち着いております。

大阪支店では現在北陸地区、東海地区を担当させて頂いております。これからは皆様の工場へも訪問させていただきますので是非お声がけください。

まだまだ未熟な部分もありますが、皆様の役に立てるよう努力してまいりますのでご指導、ご鞭撻のほどをよろしくお願い致します。



青木 浩

5月より福岡営業所の一員として皆様のお世話になる事となりました。

前任地の大阪支店在勤中は、皆様にご指導いただき充実した時間を過ごす事ができました。皆様には大変お世話になりました事をこの場をお借りして御礼申し上げます。

私は、福岡生まれの福岡育ちで大学卒業まで福岡にいましたが、九州での勤務は初めてであり、まずは地理の思い出しから始めている位に様変わりしている事に驚いています。

まだ訪問できていないユーザー様が殆どではございますが、これから皆様の工場へ訪問いたしますので、お伺いした際には是非声をかけてください。

お盆休み期間中の営業案内

日曜日・祭日を含む下記の期間お休みいたします。

8月				
土	日	月	火	水
11日	12日	13日	14日	15日
休み(山の日)	休み	休み	休み	休み

住友セメントシステム開発株式会社

本社	●〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝NBFタワー 3F	TEL(03)6403-7864	FAX(03)6403-7873
大阪支店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 イワタニ第二ビル 4F	TEL(06)6271-7110	FAX(06)6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3条西 2-10-2 札幌 HS ビル 10F	TEL(011)232-1748	FAX(011)221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL(092)476-3377	FAX(092)476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 3F	TEL(052)566-2500	FAX(052)566-3285
東北営業所	●〒980-6003 宮城県仙台市青葉区中央 4-6-1 SS30(住友生命仙台中央ビル)3F	TEL(022)263-1460	FAX(050)3737-0922