

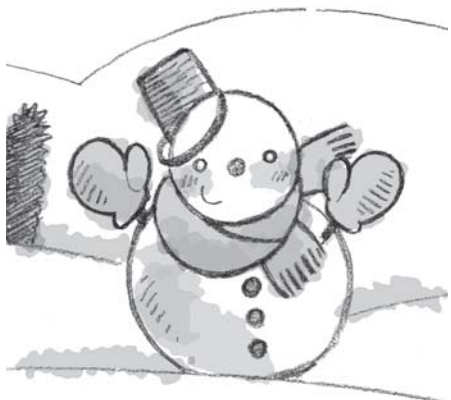
Studio Q

スタジオ・キュー

2012
冬号

(年4回発行・通算77号)

SUMITEM



発行

住友セメントシステム開発株式会社

PCアプリケーション事業部 URL:<http://www.sumitem.co.jp>

ユーザーHPアドレス URL:<https://user.sumitem.co.jp/supernet/top.aspx>

主な記事

- ・ベストアンサー特集
- ・アンケート調査結果
- ・年末年始の営業のご案内
- ・サブが使用できない！

ベストアンサー特集

日々、フリーダイヤルには全国のお客様より様々なご質問が寄せられています。フリーダイヤル部門では毎週「ベストアンサー」として、一週間全ての回答の中で、今後のお問い合わせ対応向上に活用できそうなものを全員で確認し、ピックアップしたものを社内のお問い合わせデータベースに記録し、ご回答時に活用するといった取り組みを行っています。今回の特集はその「ベストアンサー」の中から、思わずフリーダイヤル担当が「う～ん！」と唸ったQ&Aをご紹介します。

① 配合基本データ・モルタル配合作成



質量混合で配合計画書を作成しています。細骨材の密度 2.65 と 2.58 を 50 : 50 で混ぜているので、合成密度が 2.615 になり、そのため結果は 2.62 となるはずなのに、XL-Q の画面上では 2.61 と表示されているのですが？

XL-Q では質量混合で計算している場合、計算式は次のようになります。

$$1 \div (0.5 \div 2.65 + 0.5 \div 2.58) = 2.614532$$

そのため、2.61 と表示されるようになっています。

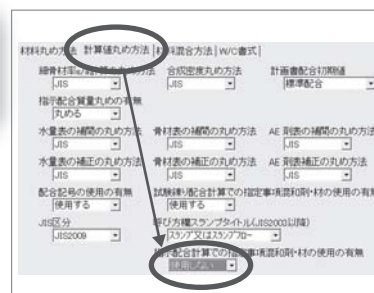


② 配合計画書・計算書、アルカリ・塩化物計算書



配合計画書の指定事項で入力した混和剤・材が、標準配合では反映するのですが、修正標準配合では反映しません。何故でしょうか？

「配合設計」-「丸め・混合方法などの登録」-「計算値丸め方法」
-「指示配合計算での指定事項混和剤・材の使用の有無」を
【使用しない】から【使用する】に変更してください。



③ 配合計画書・計算書、アルカリ・塩化物計算書



質量混合をしています。配合計算で 325kg の砂を 2 種類 50% ずつで計算した場合の値は？

163 と 162 になります。(※1) 最初の砂を 325×0.5 で計算し 162.5 を整数に丸めて 163 を算出した後に、後の砂を元の 325 から差し引きし 162 にするといった計算をしているためです。

※1 例は四捨五入です。計算結果は supernet システムセットアップの基本丸め方法の設定により変動します。



④ 強度管理図



当社では工程を X-R 管理図、製品を X-Rs 管理図で管理するようにしています。Rs の表記を R と置き換えられるようになっていますが、何か意味があるのでしょうか？

R は移動範囲という意味です。JIS ハンドブックに載っているシューハート管理図 (JIS Z 9021) では X-R 管理図という表現をしています。そのため表記上合わせる意味で Rs を R としたり、Rm を R とシステム設定で変更できるようにしています。



⑤ スランプ空気量管理図



スランプ管理図で高性能も抜き出してしまうのですが。

配合基本データ・モルタル配合作成 - 基礎事項の「高性能 AE 減水剤を使用する」を On にすると、呼び強度 27 以上かつスランプ 21cm は ± 2.0 の範囲で抜き出せるようになります。



⑥ 試験結果データ入力



試験結果データ入力での塩化物の計算が、イオン濃度の個々の値から平均値を計算している。全体から平均値を計算するように設定したい。

日次データ設定 - 塩化物含有量欄の「計算方法」を「イオン濃度平均値」に設定変更してください。これは、日次データから塩化物含有量試験表を起動するときに、日次データ設定の設定内容を参照するようになっているためです。



いかがでしたでしょうか？

今回の特集でご紹介した「ベストアンサー」が、お客様の抱えている疑問点の解決に繋がれば幸いです。

アンケート調査結果のご報告

今年10月、昨年度に弊社生コン品質管理システム「Super Net XL-Q」をご導入していただきましたお客様を対象に顧客満足度調査を実施させていただきました。今回も沢山のご回答をいただき大変感謝いたします。このコーナーでは紙面をお借りし、当アンケートの集計結果をご報告させていただきます。アンケートの結果は以下の通りとなりました。

営業マンの対応について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
訪問の頻度	8%	8%	51%	15%	17%
訪問のタイミング	10%	10%	54%	16%	10%
服装や態度	36%	21%	43%	0%	0%
親しみやすさ	39%	30%	28%	1%	1%
説明の分かりやすさ	32%	32%	33%	3%	0%
工場業務理解度	26%	26%	37%	10%	0%

まず営業マンの対応についてですが、高い評価をいただいております。ただ、訪問の頻度やタイミングで不満の声も頂いております。よりご満足いただけるフォロー活動を目指し、更なる改善に努めてまいります。

フリーダイヤルについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応姿勢	41%	20%	34%	3%	2%
説明の分かりやすさ	38%	23%	34%	3%	2%
回答までの待ち時間	26%	26%	41%	2%	5%

フリーダイヤルにつきましては、対応姿勢や説明の分かりやすさ、回答までの待ち時間のいずれの項目につきましても、ご評価いただいております。反面、前年と比較して、若干ではありますが、「回答するまでの待ち時間」に対して、「やや不満」「不満」のポイントが上がっております。また、「時に分かりにくい事がある」というお声も頂いており、今後も迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。

マニュアルについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
分かりやすさ	17%	17%	50%	13%	4%
使いやすさ	17%	17%	57%	9%	0%

マニュアルにつきましては、いずれの項目も「普通」と回答された方が最も多くなっています。また、「知りたい事が書いてない」という声も頂いております。今後も使いやすいマニュアルを目指し、改善してまいります。また、情報誌(スタジオQ)やユーザーホームページでも最新のQ&Aをご提供しておりますので、併せてご利用いただければと思います。

システムについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
プログラムの品質	27%	38%	30%	4%	1%
プログラムの操作性	21%	41%	28%	10%	0%
プログラムの機能	23%	37%	27%	13%	1%
システム導入による効果	39%	33%	29%	0%	0%
コストパフォーマンス	13%	12%	54%	16%	4%
定期バージョンアップについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
バージョンアップの頻度	12%	16%	59%	9%	4%
バージョンアップ内容	13%	22%	52%	13%	0%
インストール説明書の分かりやすさ	29%	20%	42%	6%	3%
情報誌「スタジオQ」について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
スタジオQの内容	13%	31%	52%	3%	0%

システムにつきましては、「出荷装置と連動になってかなり効果が出ている」という声もあり、「導入効果」及び「コストパフォーマンス」の「満足」のポイントが前年と比較して上がっております。

品質、操作性及び機能の面では前年と同様、皆様から高い評価を頂いております。お褒めの言葉やお叱りの言葉、ご質問など様々なご意見を頂き、ありがとうございました。

今回ご回答いただきましたアンケートの結果は全て弊社各担当者が確認しております。皆様から頂きました貴重なご意見を参考に「システムの品質向上」「サービスの改善」に努めてまいります。

今回アンケートにご協力いただきましたお客様には些少なながら粗品をお贈りさせていただきます。

・ 年末年始の営業のご案内 ・

2012年12月29日(土)から2013年1月6日(日)の間は
フリーダイヤルをお休み致します。

また、本社ビルの全館停電に伴いまして、1月26日(土)のフリーダイヤルについてもお休み致します。
ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

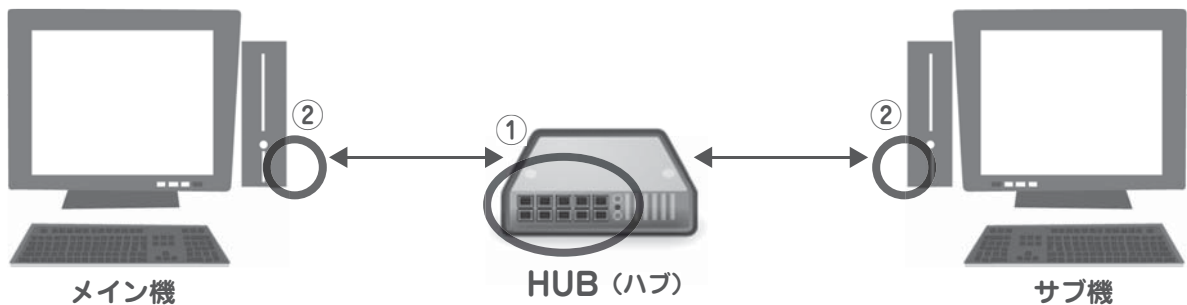
また、12月28日(金)から1月3日(木)まで、営業業務・経理業務はお休みとなりますので、
何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

この1年おつきあいいただきまして、誠にありがとうございました。
来年もSuperNetシリーズをどうぞよろしくお願い申し上げます。

スミテム社員一同より

🔧 サブが使用できない! 🔧

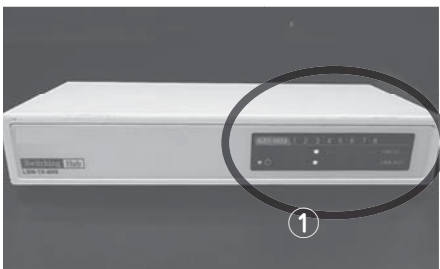
長い休み明け、いざXL-Qを使おうと思ってパソコンの電源を入れた際に「接続できない!」、困りますね。
そんな時にご確認頂きたいポイントをまとめました。(メイン-サブの構成でXL-Qを使用している際)



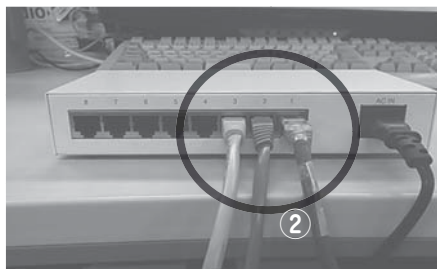
①HUB(ハブ)のランプが正常に(緑色に)点滅していますか?

②ネットワークケーブルのPC側とHUB側の差し込み口は、どちらかがゆるんでいませんか?

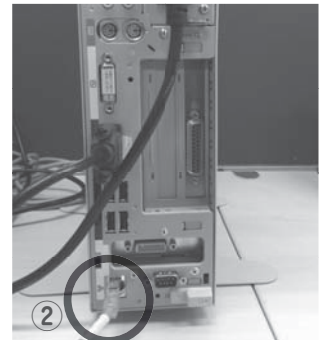
HUBの電源の入れ直し、ネットワークケーブルの差し込み直しで解決できることが
あります。トラブルの際には、まず上記の2点をご確認頂く様お願いします。



HUB(ハブ)表側



HUB(ハブ)裏側



パソコン裏側

住友セメントシステム開発株式会社

本社	●〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝NBFタワー 3F	TEL(03)6403-7864	FAX(03)6403-7873
大阪支店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 サンキュビルディング 4F	TEL(06)6271-7110	FAX(06)6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 2-10-2 札幌 HS ビル 10F	TEL(011)232-1748	FAX(011)221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL(092)476-3377	FAX(092)476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市市中村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 3F	TEL(052)566-2500	FAX(052)566-3285
東北営業所	●〒980-6003 宮城県仙台市青葉区中央 4-6-1 SS30(住友生命仙台中央ビル)3F	TEL(022)263-1460	FAX(050)3737-0922