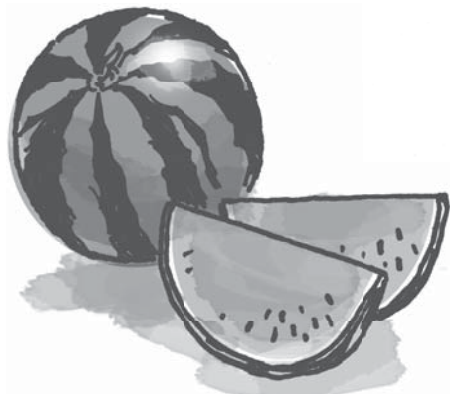


Studio Q

スタジオ・キュー

2012
夏号

(年4回発行・通算75号)



発行

住友セメントシステム開発株式会社

PCアプリケーション事業部 URL:<http://www.sumitem.co.jp>

ユーザーHPアドレス URL:<https://user.sumitem.co.jp/supernet/top.aspx>

主な記事

- ・SuperNetシリーズのJIS追補対応について
- ・Q&A (JIS関連特集!)
- ・フリーダイヤル担当者ユーザー訪問開始
- ・お盆休み期間中の営業案内

SuperNetシリーズのJIS追補対応について

2011年12月20日に公示されたJIS A 5308追補に対するSuperNetシリーズの対応内容が決定しました。今回はその概要についてご紹介させていただきます。

★ 配合計画書について (品質管理 Super Net XL-Q)

「目標スラッジ固形分率 1%未満」の表記ができるようになります。

C.6.2 スラッジ固形分率の限度

b) スラッジ固形分率を1%未満で使用する場合には、12.1に規定する表8 (レディーミクストコンクリート配合計画書)の目標スラッジ固形分率の欄には、「1%未満」と記載することとし、この場合のスラッジ固形分率の値は、管理期間毎に1%未満となることを確認すればよいこととする。(JISの本文より)

【追加機能】

配合計画書内のスラッジ固形分率の設定で、使用する単位を「%」か「%未満」のいずれかを選択する機能を追加します。これにより、スラッジ固形分率が1%以上の場合は「%」、1%未満の場合は「%未満」と表記することができます。

■ 対応前

混和剤①	AE減水剤 (標準形)		AE減水剤 (標準形 I 種)		Na ₂ O eq %	0.80
混和剤②	製品名	-	種類	-	j)	-
混和剤③		-		-		
細骨材の塩化物量 k) ①0.1%			水の区分 l) 回収水		目標スラッジ固形分率 m)	1%

■ スラッジ固形分率に1%未満を設定した場合

混和剤①	AE減水剤 (標準形)		AE減水剤 (標準形 I 種)		Na ₂ O eq %	0.80
混和剤②	製品名	-	種類	-	j)	-
混和剤③		-		-		
細骨材の塩化物量 k) ①0.1%			水の区分 l) 回収水		目標スラッジ固形分率 m)	1%未満

☆ 納入書の対応について（出荷管理 Super Net PS-S）

メビウスループの表記ができるようになります。

12.2

（レディーミクストコンクリート納入書）の末尾に、“また、生産者は表 10A に示すリサイクル材を用いている場合には、図 1 に示すように、JIS Q 14021 に規定するメビウスループを、使用材料名の記号及びその含有量を付記して、12.2 の表 10（レディーミクストコンクリート納入書）に規定する納入書に表示することが出来る。（JIS の本文より）

【追加機能】

- 納入書に表示するメビウスループマークについては、以下の3種類をご用意しております。



メビウスループマークを利用した納入書は
右のイメージのようになります。

（納入書イメージ）

配合表 (kg/m ³)	セメント	混和材①	混和材②	水	細骨材①	細骨材②	細骨材③
	240	-	-	151	926	-	-
粗骨材①	粗骨材②	粗骨材③	粗骨材④	混和剤①	混和剤②	混和剤③	
1033	-	-	-	2.40	-	-	-
水セメント比	63.1 %	水結合材比	- %	細骨材率	47.6 %	スラッジ固形分率	1%未満
備考	配合の種別： <input checked="" type="checkbox"/> 標準配合 <input type="checkbox"/> 修正標準配合 <input type="checkbox"/> 計量読取記録から算出した単位量 <input type="checkbox"/> 計量印字記録から算出した単位量 <input type="checkbox"/> 計量印字記録から自動算出した単位量						
	 RHG30%/RW2(2.5%)/FA II 10%						
荷受担当者認印				出荷係認印	山内		

- メビウスループの記号・使用量は、商品メンテナンスで登録できるようになります。

物件配合登録、出荷予定追加・変更、出荷指示、スポット出荷といったシーンでも、現状の「JISあり」・「なし」と同じように、スイッチによる切替機能で、メビウスループの記号・使用量の伝票表記を制御することができます。

☆ スラッジ1%未満の場合の単位量計算について

単位量計算設定内に「1%未満の場合、スラッジ固形分率を水に含める」というチェックボックスを追加します。

1%未満の場合、スラッジ固形分率を水に含める

注釈 * スラッジ固形分率を1%未満で使用する

このチェックがある場合は、単位量計算時に水量からの差し引き計算を行いません。

JIS 関連特集!

SuperNet XL-Q の使い方に関するお問い合わせの中で、今回は、特に JIS に関連している内容を Q&A として、まとめました。お客様の「なぜ？」を解決する手助けになれば幸いです。

1 微粒分量試験

質問：試料の単位はgではないのでしょうか？

A 2003 年に JIS 改正が行われ、kg単位になりました。2012 年現在、JISA1103 6. 計算部分に
m1：洗う前の試料の乾燥質量(kg)
m2：洗った後の試料の乾燥質量(kg)
という規定がある為です。

①洗う前の試料の乾燥質量	(kg)
②容器質量	(kg)
③容器+洗った後の試料の乾燥質量	(kg)
④洗った後の試料の乾燥質量	(kg)

2 原材料の規格登録

質問：種類(配合計画書用)の文字数が足りないのですが。

A 全角 6 文字までしか入らない様になっています。JISA5308 の付属書 A レディーミクストコンクリート用骨材では A.2 で「骨材の種類は、碎石及び砕砂、スラグ骨材、人工軽量骨材、再生骨材H並びに砂利及び砂とする。」と種類を規定している為です。

種類(配合計画書用)	砂利
粒の大きさの範囲	25mm~5mm
ASR種類	A:無害
ASR試験方法	モルタルバー法
指示配合最小単位(kg)	1
丸め方法	四捨五入

3 配合計画書・計算書、アルカリ・塩化物計算書

質問：コンクリートの種類による記号に「高流動」と表記したい。

A JISA5308 の表 6 に従い「普通・軽量 1 種・軽量 2 種・舗装・高強度」の 5 種類となっています。それ以外の表記をしたい場合は、マニュアル発行で作成をお願いします。

呼び名の編成	呼び強度	ひびく又はスラグプロ	粗骨材の最大寸法	セメントの種類による記号	
コンクリートの種類による記号	普通	21	10	25	N

4 ミキサ練り混ぜ性能検査

質問：採取量は何を入れればよいのですか？

A JISA1119 では 4. 試料の b) に「採取する試料の量は、粗骨材の最大寸法をミリメートルで示した数をリットルで表した量とする。ただし、粗骨材の最大寸法が 20mm 以下のときは、試料の量は 20L とする。」と定められています。

検査年月日	平成 20 年 6 月 26 日	OK		
ミキサー形式	強制攪拌	ミキサー容積	25m ³	キャンセル
練り混ぜ時間	40秒	練り混ぜ量	25m ³	
骨材の種類	砂利	骨材の粒度	2.67	
空気量の試験方法	JIS A 1118			
試料の採取方法	ミキサ内の前部・後部			
採取量	20			

フリーダイヤル担当者ユーザー訪問開始

この度、フリーダイヤル担当であるサポート部門がフォロー訪問を開始しました。

是非、この機会に電話サポートでは分かりにくかった点や、ご利用に当り困っていることなどをお気軽にご相談ください！

長内 私が営業部署から、フリーダイヤル対応部署に配属になり5年が経ちました。日々、お客様から多くの事を教えて頂き、感謝の気持ちで一杯です。心身共に成長した（特に横に！）姿をお見せすることに若干の気恥ずかしさはありませんが、「何か1つでも役に立つ」心構えで訪問させていただきますので、よろしくお願いいたします。

河合 今年の4月よりサポート業務を担当していますが、右も左も分からず日々勉強に勤しんでおります。前職でのシステム導入や提案などの経験を少しでも生かし、お客様のお役に立てるように頑張っています。業務内容など皆様に教わる事も多々あると思いますが、システムや機能などご不明な点があれば気軽にお話し下さい。精一杯対応していきますので宜しくお願いいたします。

酒井 昨年よりサポート業務を担当していますが、いよいよ訪問デビューとなりました。まだまだ日々勉強中の身であり、皆様に教わる事も多くあると思いますが、持てる知識を総動員してお客様のお役に立てよう頑張りたいと思っています。宜しくお願い致します。

山内 少々いつもの業務と違いドキドキ感はありますが、電話と違って、お客様と色々なお話ができることに喜びを感じております。少しでもシステムを快適な状態でご使用していただくお手伝いのできると思っておりますので、宜しくお願いします。

上原 今年度よりサポートスタッフのユーザーフォローが始まりました。（！）営業経験が無い話し下手の私としては戸惑いを感じております。（？）しかし、直接話す機会もまた重要だと思っていますので、お伺いしたときは優しい対応をお願いします。

チームリーダー 飯田より

いつもフリーダイヤルサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

「今、お客様が抱えている課題点をいち早く見つけ、解決する！」という強い熱意で、サポートスタッフは日々全力で対応させて頂いております。でも、実際はどうですか？ 普段システムを使っていて、不明な点や疑問に感じている事など電話では説明しにくい

のでそのままにしている事などはございませんか？ 私共のサービスがお客様にとって「より身近で頼りになる存在」である為に、その1つとして、この度、フリーダイヤルでお世話になっておりますサポートスタッフが直接お客様をお伺いし、フォローアップをさせて頂くことになりました。電話では十数年のお付き合いでも、実は初対面というお客様もあると思います。

今後も「より質の高いサポート」を一同目指して参ります。

順次訪問計画を立ててお伺いしておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

お盆休み期間中のフリーダイヤル営業案内

お盆期間中のお休みは、以下のとおりとなります。

8月						
月	火	水	木	金	土	日
13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日
休み	休み	休み	休み	営業	営業	休み

住友セメントシステム開発株式会社

本社	●〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝NBFタワー 3F	TEL(03)6403-7864	FAX(03)6403-7873
大阪支店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 サンキュウビルディング 4F	TEL(06)6271-7110	FAX(06)6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 2-10-2 札幌 HS ビル 10F	TEL(011)232-1748	FAX(011)221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL(092)476-3377	FAX(092)476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 3F	TEL(052)566-2500	FAX(052)566-3285
東北営業所	●〒980-6003 宮城県仙台市青葉区中央 4-6-1 SS30(住友生命仙台中央ビル)3F	TEL(022)263-1460	FAX(050)3737-0922