

品質管理システム◆ユーザー情報誌

Studio Q

スタジオ・キュー



● 主な記事 ●

- ・2009年重大ニュース (1-2面)
- ・リリース情報 (2面)
- ・アンケート調査結果 (3-4面)
- ・お知らせ (4面)

◆ 発行 ◆ 住友セメントシステム開発株式会社



PC アプリケーション事業部

URL: <http://www.sumitem.co.jp>

ユーザーHPアドレス

URL: <https://user.sumitem.co.jp/supernet/top.aspx>

2009年 冬号 (年4回発行・通算65号)

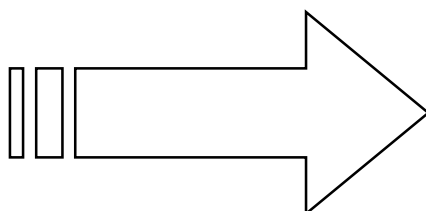
2009年重大ニュース

今年も余すところ残り僅かとなりました。スタジオQをご覧になられている皆様にとって2009年は、どのような一年だったでしょうか。今年最後を締めくくるこの号では、今年一年、生コン業界及びSUMITEMに起った出来事を重大ニュースとしてまとめてみました。

JIS A 5308 の改正

平成21年3月20日に公示されたJISA5308の改正が、もっとも大きなニュースではないでしょうか。平成15年12月以来の大きな改正であり、これまでの配合報告書が配合計画書になったり、再生骨材やスラッジ水の規定が変更になったりしています。また、この改正に伴いJIS工場は「納入書への単位の記載」や「要求された場合は計量印字記録を提出」しなければならなくなりました。実際の施行は平成22年4月1日からという事で、1年間の猶予期間が設けられましたが、工場の設備やシステムなどを更新しなければなりませんので、工場だけでなく、プラントメーカーや当社の様なシステム会社にとっても大きな出来事となりました。

Goodbye
配合報告書



Welcome
配合計画書

生コン事業構造改善

2009年4-9月期の生コン出荷量が全国的に前年度比2桁減と激減する中、全国生コンクリート工業組合連合会は生コンクリート事業の構造改善計画を立案し、平成22年度からの5年間で1200工場を削減するという目標を掲げました。工場集約化へのガイドラインでは、共同出資による生産委託会社の設立や資金調達の方法、更にこれまでの具体的な集約例などを取り上げ、集約を検討する協同組合などに提示できるようにしています。

また、生コン需要の減少と共にセメント需要もかなり落ち込んでおり、セメント各社とも運輸部門の省エネルギー化などでコスト削減に積極的に取り組んでいます。一方で廃棄物等の処理量を増やし、セメント製造用燃料に占める割合を15%以上にするなどゼロエミッション活動にも取り組んでいます。今後もコンクリート業界全体で様々な構造改善が行われる見通しです。



ユーザーホームページに新たなコンテンツを追加

弊社システムをご利用いただいているお客様専用ホームページに10月から新たなコンテンツを追加しています。「週間ニュース」というタイトルで、フリーダイヤルへの問合せ件数が多かったものを毎週ピックアップし、解説を付けて掲載しています。

正直なところ毎週内容を更新しなければならず、編集者としては非常にプレッシャーを感じております。しかしながら、毎週コンテンツが更新される為か、はたまたユーザーの生の声が聞ける為か、アクセス件数は着実に増えてきていますので、まだご覧になっていないお客様は是非下記アドレスにアクセスしてみてください。

ユーザーHPアドレス

<https://user.sumitem.co.jp/supernet/top.aspx>

当ページに初めてアクセスする際は、ユーザー登録が必要になります。

登録方法については2008年春号(通算58号)をご覧ください。

リリース情報

納入書単位量表示計量印字記録対応バージョン完成

「納入書への単位量印字」や「計量印字記録提出」に対応したプログラムが完成しました。バージョンはR3610となります。「納入書にどのような配合種別を印字するのか」、「動荷重から単位量を計算する場合の逆算はどうするのか」など非常に複雑な問題が多々ありましたが、検討に検討を重ねた結果ようやくプログラムの完成に至りました。プログラムのインストールについては各地域の担当営業マンが直接対応させていただきます。

また年明けからは、バージョンアップや新規導入をご希望される工場様が集中する見込みで、すでにスケジュールも非常にタイトになりつつあります。対応を希望されるお客様は早めに各担当営業マンにご相談ください。



アンケート調査結果のご報告

今年9月、昨年度に弊社生コン品質管理システム「Super Net XL-Q」をご導入していただきましたお客様を対象に顧客満足度調査を実施させていただきました。今回も沢山のご回答をいただき大変感謝いたします。このコーナーでは紙面をお借りし、当アンケートの集計結果をご報告させていただきます。

アンケートの結果は以下の通りとなりました。概ね前回の調査と同様の結果となっています。

営業マンの対応について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
訪問の頻度	13%	16%	46%	16%	9%
訪問のタイミング	10%	13%	62%	10%	6%
服装や態度	40%	26%	33%	0%	0%
親しみやすさ	45%	26%	27%	1%	0%
説明の分かりやすさ	42%	30%	25%	2%	1%
工場業務理解度	37%	29%	31%	3%	0%

まず営業マンの対応についてですが、服装や態度、親しみやすさなどの点でほとんどの方に評価されているようです。ただ、訪問の頻度やタイミングでは若干の不満も出ているようですので、この点につきましては今後改めるよう努力して参ります。

そして、フリーダイヤルにつきましては、対応姿勢や説明の分かりやすさ、回答までの待ち時間などいずれの項目についても評価していただきました。

フリーダイヤルについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応姿勢	39%	32%	28%	2%	1%
説明の分かりやすさ	40%	33%	25%	2%	1%
回答までの待ち時間	32%	31%	34%	3%	0%



マニュアルについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
分かりやすさ	5%	25%	59%	9%	2%
使いやすさ	6%	23%	61%	9%	1%

マニュアルにつきましては、いずれの項目も「普通」と回答された方が最も多くなっています。前回の調査同様、今回も「うちはインターネットに接続していないから使えない」と回答されていた方がいらっしゃいました。弊社のマニュアルはシステムに組み込むタイプの「オンラインヘルプ」と呼ばれるもので、これはインターネットに接続していなくても品質管理システムを立ち上げている画面で「F1 キー」を押せば、画面上で見ることができるマニュアルのことです。まだご利用になられたことの無い方はこの機会に是非お試しください。



システムについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
プログラムの品質	24%	43%	31%	1%	0%
プログラムの操作性	22%	37%	37%	4%	0%
プログラムの機能	23%	39%	32%	5%	0%
システム導入による効果	36%	36%	24%	3%	0%
コストパフォーマンス	10%	21%	55%	13%	1%
定期バージョンアップについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
バージョンアップの頻度	14%	25%	58%	3%	0%
バージョンアップ内容	15%	30%	52%	2%	1%
インストール説明書の分かりやすさ	26%	27%	41%	4%	1%
情報誌「スタジオ Q」について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
スタジオ Q の内容	11%	28%	59%	2%	0%

システムにつきましては、コストパフォーマンスの面で若干不満が出ているものの、品質や操作性、機能、導入効果といった面で皆様から評価していただいております。

その他、コメント欄にお褒めの言葉やお叱りの言葉、ご質問など様々なご意見を記入していただきました。

皆様から頂きました貴重なご意見を参考にこれからもシステムの品質向上やサービスの改善に努めさせていただきます。尚、システムに関するご質問につきましては、担当の営業より回答させていただきますのでよろしくお願いいたします。

今回アンケートにご協力いただきましたお客様には粗品としてスミテム特製置時計をお贈りさせていただきます。

年末年始の営業のご案内

2009年12月30日(水)～2009年1月3日(日)
の期間はフリーダイヤルをお休みとさせていただきます。

また、12月26日(土)から1月3日(日)までは弊社の会社休業日となり、営業業務・経理業務はお休みとなりますので、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。



この一年おつきあいいただきまして、誠にありがとうございました。
 来年も皆様にとって「良い年」になりますことをお祈り申し上げます。

スミテム社員一同より

住友セメントシステム開発株式会社

本 社	●〒135-0003 東京都江東区猿江 2-16-5 スミセ深川ビル 7F	TEL (03) 5600-8955 FAX (03) 5600-8959
大 阪 支 店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 サキユビビルディング 4F	TEL (06) 6271-7110 FAX (06) 6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北3条西 2-10-2 札幌HSビル 10F	TEL (011) 232-1748 FAX (011) 221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL (092) 476-3377 FAX (092) 476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命ビル 3F	TEL (052) 566-2500 FAX (052) 566-3285