

アンケート調査結果

アンケート調査結果

昨年度に弊社生コン品質管理システム「Super Net XL-Q」をご導入していただきましたお客様を対象に、顧客満足度調査を実施させていただきました。今回も多くの方にご回答いただき大変感謝しております。当紙面をお借りして、アンケート結果をいくつかご紹介したいと思います。

はじめに、営業マンの対応についてですが、服装や態度、親しみやすさといった点では「やや満足」という結果をいただきました。お客様と接するときの服装や態度には営業マンも気を使っていますし、特に大切なのはお客様とのコミュニケーションだと思っております。お客様にお気軽に声をかけてもらえるような雰囲気作りを目指しておりますので、この評価がさらに伸びるよう、今後も努力していきたいと思っております。また、「服装は普通だが、態度が大きい」といったコメントもいただきましたので、余り図に乗らないよう注意して参ります。

フリーダイヤルのご利用状況につきましては、「年に2~3回の利用」と回答された方が最も多く、全体の約60%を占め、次に多かったのが「月に2~3回の利用」という結果になりました。一方、「利用したことがない」と回答された方も20%近くあり、「わからないときは、担当営業マンに問い合わせる」といった理由が目立ちました。できるだけ皆様のお役に立ちたいと心がけておりますので、まだフリーダイヤルをご利用にならなかったことのないお客様は是非お試しくださいませ。

また、応対者の態度については、説明の分かりやすさ・レスポンスの良さなどすべての項目で「やや満足」という評価をいただいております。概ね満足の行くサービスが提供できているようですが、コメントの中に「女性の方が親切」、「丁寧に教えてくれる」とあったのがちょっと気になるところです。いずれにしましても日々精進して皆様のお役に立てられるよう努力して参りたいと思っております。

システムの品質や操作性・機能性については、従来皆様にご評価していただいているところであり、「やや満足」という結果をいただいております。そしてそのほとんどの方が「システムの導入により効率化が図れた」と回答されていきましたので、システムが皆様の業務のお役に立っているようで大変嬉しくお思いますし、皆様も上手くご利用されているようで心強く感じました。

最後になりますが、ご意見欄に「いつもご苦労様」とか、「便利で助かっている」などのこころやさしいコメントをいただき大変感謝しております。日頃の苦労が吹っ飛んでしまいそうです。反対に「機能が多すぎて分かり難い」とか、「専門用語をポンポン言われてもついていけない」といったご指摘も受けておりますので反省すべき点は反省し、今後更に皆様の満足度が上がるようサービスの向上に努めていきたいと思っております。今回アンケートにご協力いただきましたお客様にはスミテム特製イルミネーション4WAYクロック(右写真)をお贈りさせていただきます。



おかげさまで20周年!

「住友セメントシステム開発株式会社」は
お陰様で創立20周年を迎える事ができま
した。

会社設立以来、数々の困難がありました
が、皆様のお力添えもあり、なんとか乗り越
えてまいりました。20周年事業の一環とし
て、地域住民の方々に詠んでいただけるよ
う、松尾芭蕉の句碑を建立いたしました。(右
写真)

元禄6年、芭蕉が小名木川に舟を浮かべ月
見を楽しんだ際に、弊社の本社所在地に隣
接する五本松の前で詠ったとされる名句

『川上と この川下や 月の友』

が刻まれております。この句は、「小名木川
の川上に住む友も、自分と同じ様に、この
美しい名月を眺めている事だろう」といっ
た意味だそうです。現在は当時の五本松は
無く、五本松跡となっておりますが、お近
くにお越しの際には、是非ともお立ち寄
りいただきたいと思っております。

今後も益々精進してまいりますので、皆
様の暖かいご支援の程よろしくお願い申し
上げます。



年末年始休業のお知らせ

2008年12月30日(火) ~ 2009年1月4日(日)

誠に申し訳ございませんが、上記期間中は弊社の年末年始休業日となります。
つきましては、営業業務・経理業務およびフリーダイヤルなどのサポート業務は
お休みとなりますので、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。
年末は12月29日まで、年始は1月5日から平常通り営業いたします。



この一年おつきあいいただきまして、誠にありがとうございました。

来年も皆様にとって「良い年」になりますことをお祈り申し上げます。

スミテム社員一同より

住友セメントシステム開発株式会社

本 社	●〒135-0003 東京都江東区猿江 2-16-5 スミセ深川ビル 7F	TEL (03) 5600-8955 FAX (03) 5600-8959
大 阪 支 店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 サキユビビルディング 4F	TEL (06) 6271-7110 FAX (06) 6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北3条西 2-10-2 札幌HSビル 10F	TEL (011) 232-1748 FAX (011) 221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL (092) 476-3377 FAX (092) 476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命ビル 3F	TEL (052) 566-2500 FAX (052) 566-3285