

品質管理システム◆ユーザ情報誌

Studio ▶ Q

スタジオ・キュー



● 主な記事 ●

- ・ バージョンアップ情報(1-3面)
- ・ アンケート結果報告(3-5面)
- ・ 防バスマインダー紹介(6面)


SUMITEM

◆ 発行 ◆

 住友セメント システム開発株式会社

PC アプリケーション事業部

URL: <http://www.sumitem.co.jp>

2006 年 秋号 (年4回発行・通算52号)



Super XL-Q / SuperNet XL-Q バージョンアップ情報 〈R2316 / R3314〉

現在、10月中に皆様のお手元にバージョンアップ CD をお届けできるよう準備を進めています。(出荷管理システムと連動してご利用のお客様には、担当営業が直接お伺いして作業いたします。) 今回のバージョンアップでは、JIS 改正への対応やユーザの皆様から頂いたご要望への対応など多くの機能強化を図っております。

そこで本号では、今回強化される機能についてご紹介いたします。尚、詳しい操作・設定方法などは、CD に添付されている解説書をご覧ください。

● 2006 年度 JIS 改正関連 ●

▼ 骨材のふるい分け試験

- ・ 基本設定に JIS 区分を追加し、JIS2005 以前と JIS2006 以降の切替を選択できるようにしました。
- ・ 帳票の文言を変更しました。

- ・ 連続する各ふるいの間にとどまる質量分率(%)の総和が 100%とならない場合は、最も大きい質量分率を加減して調整するように計算方法を変更しました。

▼ 細骨材の密度・吸水率試験

- ・ 基本設定に JIS 区分を追加し、JIS2005 以前と JIS2006 以降の切替を選択できるようにしました。
- ・ 絶乾密度の計算式を「表乾密度×乾燥後の試料の質量÷吸水率試験用試料の質量」に変更しました。
- ・ 水の密度を小数部 4 桁で表示する設定を追加しました。

▼ 粗骨材の密度・吸水率試験

- ・ 基本設定に JIS 区分を追加し、JIS2005 以前と JIS2006 以降の切替を選択できるようにしました。
- ・ 表乾密度を求める項目内の文言を変更しました。
- ・ 表乾密度の計算式を「表乾状態の試料の質量×水の密度÷（表乾状態の試料の質量－試料と金網かごの水中の見掛けの質量＋金網かごの水中の見掛けの質量）」に変更しました。
- ・ 絶乾密度の計算式を「乾燥後の試料の質量×水の密度÷（表乾状態の試料の質量－試料と金網かごの水中の見掛けの質量＋金網かごの水中の見掛けの質量）」に変更しました。
- ・ 水の密度を小数部 4 桁で表示する設定を追加しました。

▼ 軽量細骨材の密度・吸水率試験

- ・ 基本設定に JIS 区分を追加し、JIS2005 以前と JIS2006 以降の切替を選択できるようにしました。
- ・ 絶乾密度の計算式を「表乾密度×乾燥後の試料の質量÷吸水率試験用試料の質量」に変更しました。
- ・ 水の密度を小数部 4 桁で表示する設定を追加しました。

▼ 軽量粗骨材の密度・吸水率試験

- ・ 基本設定に JIS 区分を追加し、JIS2005 以前と JIS2006 以降の切替を選択できるようにしました。
- ・ 表乾密度を求める項目内の文言を変更しました。
- ・ 表乾密度の計算式を「表乾状態の試料の質量×水の密度÷（表乾状態の試料の質量－試料と金網かごの水中の見掛けの質量＋金網かごの水中の見掛けの質量）」に変更しました。
- ・ 絶乾密度の計算式を「乾燥後の試料の質量×水の密度÷（表乾状態の試料の質量－試料と金網かごの水中の見掛けの質量＋金網かごの水中の見掛けの質量）」に変更しました。
- ・ 水の密度を小数部 4 桁で表示する設定を追加しました。

●骨材試験成績書●

▼ 骨材試験成績書に規格値表示機能の追加 (R3314 のみ)

- ・ 各種試験の規格値を表示する機能を追加しました。

●前回一斉配布からの改善●

▼ 配合報告書・計算書

- ・ 強度計算式 No.2 および No.4 にて $\sqrt{1}$ の場合は表示しないように変更しました。
- ・ 指定事項のコンクリート温度欄を日本語入力可能にしました。
- ・ 指定事項で W/C とセメント量を指定した配合計算書にて、単位セメント量の計算結果が合わない場合がある不具合を修正しました。
- ・ 水結合の混和材を使用した配合計算書にて計算式と結果が合わない不具合を修正しました。

▼ 工程管理日報

- ・ 基本設定に骨材の初期値を登録する設定を追加しました。

▼ ロット管理

- ・ 出荷管理システムと連動している場合、ロット管理起動時に出荷のデータを読み込む／読み込まないの設定が可能になりました。

以上が主な修正点です。この他にも多数機能強化していますので、詳しくはバージョンアップ後「基本設定」－「インフォメーション」のリビジョン情報をご参照ください。

アンケート結果報告

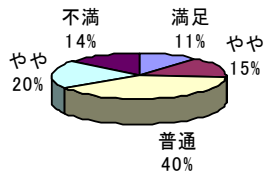
今年8月、昨年度弊社品質管理システムをご導入いただきましたお客様を対象に、顧客満足度調査を実施いたしました。今回調査対象となりましたお客様は、システムを導入されてから約1年経過しております。そろそろ様々なご意見・ご感想などが出てくるころだと思われましたので、今回はその辺りを中心にアンケート調査を実施させていただきました。

質問は、「営業マンの対応」や「フリーダイヤル」、「操作マニュアル」、「システム品質」といった分野について、それぞれ質問項目を用意し回答していただきました。下記に各質問の回答結果をまとめましたのでご紹介させていただきます。

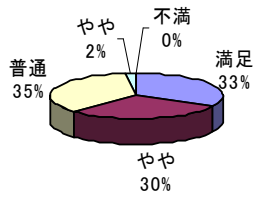
【営業マンの対応】

各項目とも概ね皆様に評価されているようです。若干、訪問頻度の部分でご不満があるようですが、服装や態度、声のかけやすさ、説明の分かりやすさ、業務理解度などは評価されています。声のかけやすさでは個人名を挙げられて「あの人は面白い」といったコメントもありました。

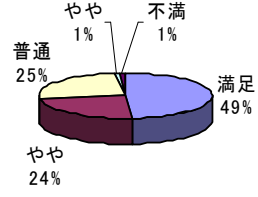
訪問頻度



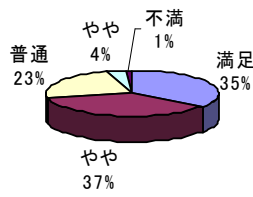
服装・態度



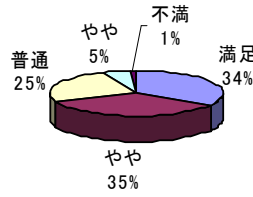
声のかけやすさ



説明の分かりやすさ



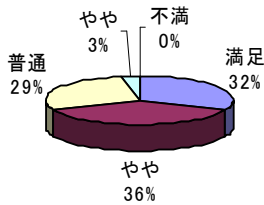
工場業務の理解度



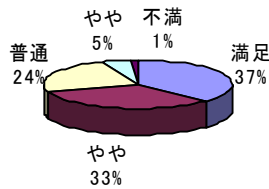
【フリーダイヤル】

フリーダイヤル対応者の態度や説明の分かりやすさについては、ほとんどの方に評価されています。ご利用状況では50%超の方が年に2~3回、30%の方が月に2~3回フリーダイヤルをご利用になっている一方、10%の方が営業マンに直接お問合せしているようです。

対応態度



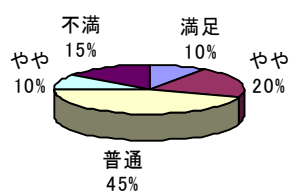
説明の分かりやすさ



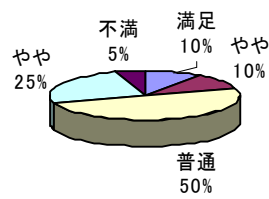
【操作マニュアル】

内容の分かりやすさや使いやすさについては、約70%のお客様が評価しています。ただし、他の分野の質問に比べ満足されていないお客様の比率が大きくなっています。利用状況では、オンラインマニュアルをご利用になっていないお客様が15%程度あり、その3分の1の方から使い方がわからないといったコメントをいただいております。

説明の分かりやすさ

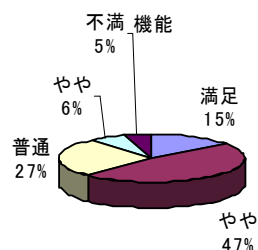
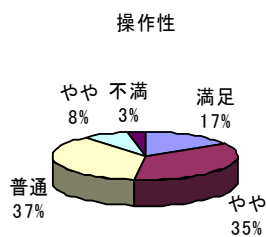
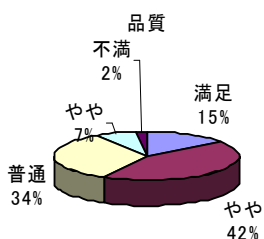


使いやすさ

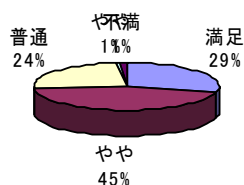


【システム品質】

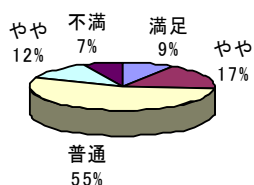
プログラムの品質や操作性につきましては、ほとんどの項目が評価されました。若干、費用対効果の面で厳しい評価をいただいています。



効率化実現



コストパフォーマンス



以上のような結果です。前回同様、各項目とも概ね皆様に評価されているようですが、相変わらず操作マニュアルに対する評価が他に比べ低くなっています。マニュアルについては現在改良作業を進めておりますのでもうしばらくお待ちください。また、今回の調査で「オンラインマニュアル」という言葉の意味や使い方がわからないといった回答がいくつか見受けられましたので、次号（冬号）にて説明させていただきます。

その他のご意見として多く見受けられたのが、システム機能に対する改善要望です。こちらにつきましては内容を検討し、できるだけ要望に沿うよう努力して機能強化を進めていきたいと考えております。

今回もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。アンケート結果につきましては今後のサービス向上の参考に役立てさせていただきます。

個人情報の取扱いについて

皆様からご回答いただいたアンケートにつきましては、厳正なる管理の下で安全に蓄積・保管いたします。

収集した個人情報は、商品開発・顧客満足度向上・およびこれらに付随する業務のみに利用し、第三者に提供・処理を委託することはありません。

弊社のプライバシーポリシーについては<<http://www.sumitem.co.jp/company/kojin.html>>をご参照下さい。



お見事、犯人逮捕へ！

当社“防パスファインダー”が犯行現場を撮影

★パンク犯がタイヤ修理業者

福岡県警は8月、県内のタイヤ販売修理会社の男を器物損壊の容疑で逮捕しました。男は福岡市内の現場敷地内に保管されている大型ショベルカーのタイヤをパンクさせて、自分自身が修理を請け負っていたのです。この事件はテレビ朝日の「報道ステーション」など各マスコミでも取り上げられましたので、ご存じの方も多いと思います。

実はこの犯人逮捕に大きな役割を果たしたのが、当社セキュリティシステムだったのです。

★修理費は13万円も

問題の石灰石ヤードでは数年前から、夜間にショベルカーのタイヤに鋭利な器具で穴が開けられるという被害が何度か起こっていました。最近ではタイヤ4本全てに穴が開けられ、全部修理すると約13万円にもなってしまいます。現場周囲は夜間、周囲の照明も少なく、人通りがほとんどなくなるようなところ。同ヤードでは人を感知すると点灯する照明（センサーライト）を設置するなどの工夫もしましたが、ほとんど効果が無く、頭を痛めておりました。

★“防パスファインダー”登場

当社ではすでに昨年防犯システムを扱っており、安価でしかも確実な監視システム“防パスファインダー”を導入することになったのです。センサーライトと監視カメラを設置し、人やモノの動きをとらえると、その様子を撮影して映像をパソコン内部に保存するという仕組みです。もし犯行が行なわれれば必ず映像記録に残るはず。必ず。

★ついに撮影成功！

設置から3ヶ月、7月のある朝、出勤した担当者がまたも4本全てのタイヤがパンクさせられていることを発見したのです。さっそくパソコンに残された映像を見ると土曜日の深夜に不審な人物が重機の周りをうろろう、タイヤの近くでかかんだりする姿がしっかり残っていたのです。それを見た担当者が思わず口に出しました。「あれ？これはいつもタイヤ修理を依頼しているオヤジさんじゃないか！？」……被害を警察に届けると同時に、カメラ映像も証拠として提出、これを元に見事犯人逮捕につなげることができたのでした。これでタイヤ事件は事実上終わることになったのです。（写真は実際に撮影された映像の一部。プライバシーへの配慮から顔は消えています）



★防パスファインダー、は役立ちます

当社“防パスファインダー”は既存のパソコンを利用したローコストな防犯・監視・通報システムです。すでに生コン工場・工事現場事務所・学習塾・病院など各所に導入されており。某工事現場でも侵入盗犯の撮影に成功したという実績がありますが、犯人逮捕に直接こぎ着けたのは今回が初めてです。皆さんもこの際、導入をご検討下さい。

「防パスファインダー」に関するお問い合わせ先 TEL. 03-5600-8951 担当：瀬川まで

 住友セメント システム開発株式会社

本社	●〒135-0003 東京都江東区猿江 2-16-5 スミセ深川ビル 7F	TEL (03) 5600-8955	FAX (03) 5600-8959
大阪支店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 サキビルディング 4F	TEL (06) 6271-7110	FAX (06) 6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 2-10-2 札幌 HS ビル 4F	TEL (011) 232-1748	FAX (011) 221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL (092) 476-3377	FAX (092) 476-3378

